

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH

§1

1. Niniejszy regulamin reguluje nabywanie i stosowanie Bonów Podarunkowych OKA (dalej w treści regulaminu jako „Bony”) uprawniających do ich wymiany na dowolne produkty znajdujące się w aktualnej na dzień wymiany ofercie Wydawcy (dokonania zakupu za pomocą bonów) we wszystkich stacjonarnych sklepach prowadzonych przez Wydawcę (dalej w treści regulaminu jako „Sklepy”), o łącznej wartości nieprzekraczającej nominału bonu. Bony dostępne są w nominałach 50 zł, 100 zł oraz 200 zł, i oznaczone są również datą ich nabycia oraz numerem seryjnym.
2. Wydawcą Bonów są Jacek Strządała, Dawid Strządała oraz Adrian Strządała, prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod firmą: „Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe "OKA" Spółka cywilna Jacek Strządała, Dawid Strządała, Adrian Strządała” pod adresem: ul. Wiejska 16, 43 - 424 Drogomyśl, NIP 5482658567, adres www: www.oka.com.pl, adres e-mail: poczta@oka.com.pl (dalej w treści regulaminu jako „Wydawca”).
3. Bony nie są środkiem płatniczym, ani też instrumentem pieniądza elektronicznego, ani kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. W rozumieniu niniejszego regulaminu:
 - a) Nabywca – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje osobowość prawną, która nabyła od Wystawcy Bon.
 - b) Użytkownik - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje osobowość prawną, która dokonuje zakupu przy użyciu Bonów.

§2

1. Bony można nabyć wyłącznie w Sklepach na podstawie umowy sprzedaży, w zamian za wpłatę w kasie Sklepu kwoty będącej równoważnością Bonu. Bony nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani w całości, ani w części, nie podlegają zwrotowi, oraz są nieoprocentowane.
2. Wydawca przy zawieraniu umowy sprzedaży przy użyciu Bonów nie weryfikuje sposobu wejścia w posiadanie Bonu przez Użytkownika. Bony wydawane są na okaziciela.
3. Bony ważne są przez okres 12 miesięcy od daty ich nabycia oznaczonej na Bonie. Po upływie okresu ważności Bony nie uprawniają do dokonywania zakupów. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Bonów nie została wykorzystana w całości lub w części ich wartość nominalna, to kwota taka nie podlega zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Nabywcy ani Użytkownika.

§3

1. Bony mogą być wykorzystane kilkakrotnie, do momentu dokonania za Bony zakupów równych wartości nominalnej Bonu. Użytkownik przy zakupie przy użyciu Bonów ma prawo przedłożenia w zamian za nabywany towar więcej niż jeden Bon.
2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty z ceny sprzedaży w środkach pieniężnych, gdy wartość zakupionych przy użyciu Bonów towarów jest niższa niż niewykorzystana wartość nominalna Bonu. Niewykorzystana wartość Bonu pozostaje do wykorzystania w okresie ważności Bonu.
3. W przypadku, gdy wartość nominalna Bonu przy użyciu którego Użytkownik dokonuje zakupu nie pokrywa w pełni ceny sprzedaży za nabywany towar, Użytkownik jest zobowiązany pokryć

- różnicę z własnych środków pieniężnych, przy czym dopuszczalne jest pokrycie różnicy zarówno w gotówce jak i przy użyciu karty płatniczej bądź kredytowej.
4. Po dokonaniu przy użyciu Bonów sprzedaży o wartości co najmniej wartości nominalnej użytych Bonów, Wydawca przekazane przez Użytkownika Bony, wedle swojego wyboru, niszczy bądź oznacza jako wykorzystane. W pozostałych przypadkach po dokonaniu transakcji przy użyciu Bonów Wydawca oznacza na użytych Bonach ich wartość pozostałą po odjęciu ceny sprzedaży zapłaconej przy użyciu Bonu, jak również ma prawo odnotowania pozostałej wartości danego Bonu.
 5. Umowę sprzedaży przy użyciu Bonu przez Użytkownika uważa się za ważną, nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Bonu w sposób nieuprawniony (tj. nie nabędzie Bonu od Nabywcy w sposób prawnie dopuszczalny), z tym zastrzeżeniem, że Wydawca ma prawo odmowy zawarcia umowy sprzedaży przy użyciu Bonów w przypadku podejrzenia, że Bony są sfałszowane, ich termin ważności upłynął lub zostały wcześniej wykorzystane w celu zapłaty za kwotę wyczerpującą wartość nominalną Bonów lub gdy ma uzasadnione podejrzenie, iż Użytkownik wszedł w posiadanie Bonu w sposób sprzeczny z prawem, w szczególności poprzez dopuszczenie się czynu zabronionego. W takim wypadku Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji zgodnie z postanowieniami §4 regulaminu.
 6. W przypadku zwrotu towaru nabytego przy użyciu Bonów, zwrot środków za zakupiony towar następuje w ten sposób, że:
 - a) jeżeli wartość zwracanego przez towaru jest równa lub mniejsza niż wartość Bonu użytego przy sprzedaży, zwrot następuje poprzez wydanie Użytkownikowi nowego Bonu o nominale równym wartości brutto zwracanego towaru.
 - b) jeżeli wartość zwracanego towaru jest większa niż wartość Bonu użytego przy sprzedaży zwrot następuje poprzez wydanie Użytkownikowi nowego Bonu o nominalne odpowiadającym nominałowi Bonu użytego przy sprzedaży oraz poprzez wypłatę różnicy w gotówce.
 7. W przypadku zwrotu jednego z kilku towarów zakupionych przy użyciu tego samego Bonu, gdy sprzedaż została opłacona przy użyciu Bonu jedynie częściowo, a częściowo innym sposobem płatności, a jednocześnie zwracany towar jest wartości mniejszej bądź równej wartości użytego przy sprzedaży Bonu, zwrot dokonywany jest w pierwszej kolejności w gotówce.
 8. Zwrot towarów zakupionych przy użyciu Bonów możliwy jest w tych samych przypadkach, co zwrot towaru nabytego przy użyciu środków pieniężnych.

§4

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Bonów przez osobę która weszła w ich posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę Bonów z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy po wydaniu Bonów. Nabywcy zaś nie przysługują w takich przypadkach żadne roszczenia wobec Wydawcy, w szczególności Nabywca nie ma możliwości zgłoszenia do Wydawcy żądania zastrzeżenia lub wydania duplikatu Karty Podarunkowej.
2. Reklamacje i roszczenia związane z nabyciem Bonów lub ich użyciem można zgłaszać listem poleconym na adres Wydawcy, w Sklepach, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@oka.com.pl albo pisemnie na adres Wystawcy: Produkcjno Handlowo Usługowe "OKA" Spółka cywilna Jacek Strządała, Dawid Strządała, Adrian Strządała" pod adresem: ul. Wiejska 16, 43 - 424 Drogomyśl lub w dowolnym Sklepie.
3. Reklamacje powinny wskazywać dane osoby wnoszącej reklamację, tj. imię, nazwisko, adres, adres e-mail, opis przedmiotu i przyczyn reklamacji oraz żądanie reklamacyjne (wymiana reklamowanego towaru, naprawienie, zwrot), jakkolwiek podanie tychże danych nie jest wymogiem złożenia reklamacji. Jednakże Wydawca wskazuje, iż brak podania powyższych danych może poważnie utrudnić, lub nawet uniemożliwić rozpatrzenie złożonej reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Podmiot zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji pisemnie, listem poleconym lub na adres e-mail w przypadku, gdy Podmiot składający reklamację zaznaczył, iż żąda przesłania odpowiedzi na złożoną reklamację w drodze wiadomości e-mail.

§5

1. Dane osobowe podawane przez Nabywcę lub Użytkownika przetwarzane są przez Wydawcę. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Nabywcy i Użytkownika znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 1 i jest integralną częścią Regulaminu, a która dostępna jest w Sklepach jak również zamieszczona jest na stronie internetowej Wystawcy pod adresem: www.oka.com.pl/do-pobrania.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w Sklepach jak również zamieszczony jest na stronie internetowej Wystawcy pod adresem: www.oka.com.pl/do-pobrania.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich w Sklepach.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13 grudnia 2021 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Bonów Podarunkowych

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13. RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które będzie stosowane od dnia 25 maja 2018 r.

Informujemy, Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo-Uslugowe "Oka" Spółka Cywilna Jacek Strzdała, Dawid Strzdała, Adrian Strzdała z siedzibą w Drogomyślu 43-424, ul. Wiejska 16 jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Dane osobowe, które nam Państwo powierzają, będziemy przetwarzać w następujących celach:

1. W celu niezbędnym do wykonania umowy, której jest Pan/Pani stroną, (zawarcie i wykonanie umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia (przygotowanie i przedstawienie oferty, w szczególności zaś umowy na podstawie której nabywany jest Bon Podarunkowy, jak i umów sprzedaży, które opłacane są przy użyciu Bonu Podarunkowego), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO.
2. W celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c RODO.
3. Ponadto, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przetwarzamy dane osobowe w celu niezbędnym dla realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora (monitoring obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa, marketing oferowanych przez nas produktów bądź usług, dochodzenie roszczeń).
4. Dodatkowo przekazane przez Państwa dane są lub mogą być przetwarzane w celu wysyłania komunikacji marketingowej, informacji handlowych dotyczących Administratora, w tym pozostawiania w zwyczajowym kontakcie (tj. kartki świąteczne, oferty produktowe, rozmowy telefoniczne, oferty współpracy, informacje o świadczonych usług, produktach, nowościach asortymentowych itp.) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust.1 lit. a i f RODO,

tj. zgoda osoby, której dane dotyczą (pod warunkiem wyrażenia takiej zgody przez osobę, której dane dotyczą) lub prawnie uzasadniony interes Administratora.

Planowany okres przechowywania danych osobowych Wszystkie dane osobowe będą usuwane zgodnie z wymogami archiwizacji danych. Zgodnie z przepisami prawa, po osiągnięciu celu bądź wypełnieniu obowiązku prawnego Administratora *zostaną* one usunięte.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe- Informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w systemach informatycznych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Kategorie odbiorców danych /podmiotów przetwarzających dane osobowe: Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą organy uprawnione na mocy przepisów prawa (w tym: Sądy, Policja, Prokuratura, organy egzekucyjne, organy administracji), firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy archiwizujące dokumenty, świadczące usługi techniczne, informatyczne.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu. Dane nie są przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.